



Fronius Deutschland GmbH, Sparte Solarelektronik  
Am Stockgraben 3, 36119 Neuhoﬀ-Dorfborn

**Fronius Deutschland GmbH**  
Am Stockgraben 3  
36119 Neuhoﬀ-Dorfborn  
Tel: +49 6655 916 94 - 0  
Fax: +49 6655 916 94 - 606  
pv-sales-germany@fronius.com

Neuhoﬀ-Dorfborn, 29.Mai 2018

## **FRONIUS SYMO HYBRID + LG SPEICHER PROZESSEMPFEHLUNG FÜR INSTALLATION UND SOFTWAREUPDATE**

Sehr geehrter Fronius Partner,

als ausgewählter Vertriebspartner erhalten Sie bereits im Juni die Fronius Checkbox.

Bei der Inbetriebnahme von Fronius Symo Hybrid mit einem LG Chem Speicher muss auf beiden Geräten immer die aktuelle Software installiert sein. Dies stellt man durch ein Update des Wechselrichters während der Installation sicher. Ein gegebenenfalls notwendiges Speicherupdate ist im Programm der Wechselrichter enthalten.

In den ersten Wochen nach Marktstart haben wir eine Übergangsphase:

Im Zeitraum bis 30. Juli wird das Wechselrichter-Update durch den Fronius Technischen Support aufgespielt. Dazu muss der Installateur die Fronius Hotline kontaktieren. Der Updateprozess kann abhängig von den Rahmenbedingungen (Internetverbindung, Wechselrichter Softwarestand,...) bis zu 2 Stunden betragen.

Um die Zeit effektiv zu nutzen, sollte der Installateur zuerst den Wechselrichter installieren, dann unsere Hotline zwecks des Updates kontaktieren und danach erst weitere Installationsarbeiten (z.B. Speicherinstallation) ausführen.

Die Download-Version der Software für die Anbindung der LG Chem RESU7H und RESU10H Speicher wird ab dem 30. Juli (KW 31) verfügbar sein. Ab diesem Zeitpunkt ist der Update-Prozess einfach und schnell durch den Installateur selbst umzusetzen.

Bei bereits geplanten Installationen vor dem oben genannten Datum, informieren Sie bitte Ihre Kunden darüber, den technischen Support von Fronius unter 06655 9169444 zu kontaktieren. Das notwendige Update wird dann für Ihre Kunden von Fronius durchgeführt.

Wir möchten darauf hinweisen, dass es unbedingt erforderlich ist, sicherzustellen, dass sowohl der Speicher als auch der Wechselrichter über die aktuellste Software verfügen. Um dies zu ermöglichen, erhalten Sie und Ihre Kunden natürlich unsere bestmögliche Unterstützung.

Deshalb finden Sie unter [www.fronius.de](http://www.fronius.de) sowie in beiliegender Prozessbeschreibung nähere Informationen zur Installation und Inbetriebnahme des Wechselrichters.

Bitte geben Sie die Prozessbeschreibung und das Manual an Ihren Kunden (Installateur) weiter.

Mit freundlichen Grüßen

i. V. Ulrich Winter  
Vertriebsleitung  
Fronius Deutschland GmbH