



Pylon Technologies Co., Ltd.

PYLONTECH

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park
Pudong, Shanghai 201203, China

Verbrauchergarantie - Powercube X1 Solar ESS Batterie System

1. Verbraucherrecht

Wenn Sie das Produkt von einem autorisierten Wiederverkäufer in der Europäischen Union (EU) erwerben und das Verbraucherrecht Anwendung findet, hat das Produkt Garantien, die nach dem Verbraucherrecht nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben Anspruch auf Ersatz bei einem schwerwiegenden Ausfall und auf Entschädigung für jeden anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verlust oder Schaden. Sie haben auch Anspruch auf Reparatur oder Ersatzlieferung, wenn die Ware nicht von akzeptabler Qualität ist und der Mangel nicht zu einem schwerwiegenden Ausfall führt.

Die durch diese Garantie gewährten Vorteile sind zusätzlich zu allen anderen Rechten und Rechtsbehelfen in Bezug auf das Produkt, die Ihnen nach dem Verbrauchergesetz oder einem anderen Gesetz zustehen, das nicht ausgeschlossen werden kann.

2. Produktgarantie

Das Produkt (Powercube X1) ist mit dem Systemcontroller und den Batteriemodulen N*H48050 ($2 \leq N \leq 8$) integriert und nur für die Serienschaltung gemäß Pylontech SPEC und Installationshandbuch ausgelegt.

Pylontech garantiert, dass das Produkt frei von Mängeln ist, die auf unsachgemäße Verarbeitung oder fehlerhafte Materialien zurückzuführen sind.

Diese Garantie für die Leistung des Batteriesystems läuft über einen Zeitraum von fünf (5) Jahren, je nachdem welches Ereignis früher eintritt:

1. das Datum der Installation des Produkts; oder
2. sechs (6) Monate nach dem Datum, an dem das Produkt hergestellt wurde.

(Gewährleistungsfrist) Vorbehaltlich der Bedingungen in Ziffer 3 und der Ausschlüsse in Ziffer 5. Pylontech wird das Produkt (Systemcontroller oder Module) reparieren oder ersetzen, wenn das Produkt defekt ist und während der Garantiezeit zurückgesandt wird.

3. Garantiebedingungen

Die Garantien in Bezug auf das Produkt gelten nur dann, wenn das Produkt:

1. von Pylontech oder einem autorisierten Händler in der im Geltungsbereich;
2. die offizielle Pylontech-Seriennummer hat;
3. im Geltungsbereich installiert ist;
4. gemäß den Produkthanweisungen installiert, betrieben und gewartet wird; und
5. auf Tageszyklusbasis und nur für die Speicherung von Photovoltaik (PV)-Energie verwendet wird.



PYLONTECH

Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park
Pudong, Shanghai 201203, China

(Garantiebedingungen).

Die Garantien gelten nicht, wenn der Fehler oder das Versagen der Leistung des Produkts auf Ihren Missbrauch, Misshandlung, Unfall oder Nichtbeachtung des Produkts zurückzuführen ist.

4. Anspruch

Ansprüche sind an den autorisierten Wiederverkäufer zu richten, bei dem das Produkt erworben wurde. Sie müssen Pylontech innerhalb von 48 Stunden nach Entdeckung eines Mangels über eine Reklamation informieren:

1. Wenn Sie das Produkt registriert haben, füllen Sie das Antragsformular auf der Pylontech-Website aus; oder
2. Wenn Sie das Produkt nicht registriert haben, füllen Sie die Garantiekarte aus, die dem Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs beiliegt, und senden Sie entweder eine Kopie an Pylontech an die unten angegebene E-Mail-Adresse oder senden Sie die Garantiekarte an den autorisierten Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde.

Um diese Garantie in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie:

1. die Bescheinigung über die Garantieerklärung im Original vorlegen;
2. die Rechnung für die Beschaffung des Produkts unter Angabe des Lieferdatums vorlegen; und
3. die vom Produkt aufgezeichneten Pylontech-Systemprotokolldaten als Hinweis darauf liefern, ob die Mindestkapazität erreicht wurde oder nicht (dies wäre jedoch nicht entscheidend).

Um einen Anspruch direkt bei Pylontech geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an uns:

Adresse: Nr. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Shanghai;

Postleitzahl: 201203

Telefon: +86 2151317693 / +86 215131717697

Telefax: +86 21-51317698

E-Mail: service@pylontech.com.cn

Pylontech kann sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um weitere Informationen über einen Defekt zu erhalten. Pylontech kann von Ihnen verlangen, dass Sie die Root-Analyse-Tests des Produkts durchführen, um Beweise für die Reklamation zu liefern. Die endgültige Überprüfung der Reklamation erfolgt durch Pylontech.

Wenn Sie die Überprüfung des Anspruchs durch Pylontech anfechten, muss das Produkt von einem staatlich zertifizierten Prüflabor oder einem zertifizierten Prüflabor eines Drittanbieters bewertet werden. Sie tragen die Kosten für die Bewertung durch Dritte (es sei denn, Ihr Anspruch ist erwiesenermaßen gültig, in diesem Fall ist Pylontech für die Testkosten verantwortlich).

Wenn eine Prüfung der Kapazität des Produkts erforderlich ist, muss die Prüfung unter folgenden Bedingungen erfolgen



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park
Pudong, Shanghai 201203, China

- a) Der Test basiert auf einem **einzelnen** H48050 Batteriemodul.
- b) Die Umgebungstemperatur des Produkts muss $25\text{ °C} \pm 2\text{ °C}$ betragen.
- c) Die Anfangstemperatur der Batteriekapseln muss $25\text{ °C} \pm 1\text{ °C}$ betragen.
- d)) Die Leistung muss vom Produkt bei einer Temperatur von $0,2\text{ °C}$, gemessen bei der Nennladespannung, entladen werden.

Wenn das Produkt nicht mehr verfügbar ist, kann Pylontech nach eigenem Ermessen das Produkt durch ein generalüberholtes Produkt oder ein anderes Produkt oder Teile mit gleichwertigen Funktionen und Leistungen gemäß den neuesten verfügbaren technischen Informationen ersetzen.

5. Gewährleistungsausschluss

Soweit gesetzlich zulässig, schliesst Pylontech jegliche Haftung für das Produkt aus, soweit Schäden oder Mängel durch das Folgende verursacht oder mitverursacht wurden:

1. Wechselrichter/PCS (Power Converting System) Ausfall;
2. Das Produkt wird mit Wechselrichtern/PCS installiert, die nicht von Pylontech zertifiziert sind;
3. Sie behandeln das Produkt unsachgemäß, fahrlässig oder auf andere unangemessene Weise, einschließlich der Verwendung des Produkts außerhalb der empfohlenen Umgebungstemperatur gemäß den Produkthanweisungen;
4. Transport, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Fallenlassen, Trampeln, Verformen, Aufprallen oder Aufspießen mit einem scharfen Gegenstand;
5. Lagerung, Installation, Inbetriebnahme, Modifikation oder Reparatur des Produkts, die von einer anderen Person als Pylontech oder einem von Pylontech zertifizierten Installateur durchgeführt wurde;
6. Missbrauch, Misshandlung, Fahrlässigkeit, Unfälle oder Ereignisse höherer Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, extreme Kälte oder andere Ereignisse, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Pylontech liegen;
7. Jeder Versuch, die Lebensdauer des Produkts ohne schriftliche Bestätigung von Pylontech zu verlängern oder zu verkürzen, sei es durch physische Mittel, Programmierung oder andere;
8. Entfernung und Wiedereinbau an einem anderen Ort als der ursprünglichen Installation ohne schriftliche Bestätigung von Pylontech;
9. Wasser, leitfähiger Staub oder korrosives Gas;
10. das Produkt wurde mit einem falschen Typ des Systemcontrollers oder Batteriemoduls verbunden;
11. Nichteinhaltung der Installation, des Betriebs oder der Wartung des Produkts in Übereinstimmung mit den Produkthanweisungen;
12. Normale Abnutzung oder Verschlechterung, oder oberflächliche Mängel, Beulen oder Markierungen, die die Leistung des Produkts beeinträchtigen; und
13. Diebstahl oder Vandalismus des Produkts oder seiner Komponenten.

6. Allgemeine Bestimmungen



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park
Pudong, Shanghai 201203, China

Diese Garantie unterliegt dem Recht der EU.

Sollte eine Bestimmung in diesem Dokument nicht durchsetzbar, rechtswidrig oder ungültig sein, oder dieses Dokument oder einen Teil davon nicht durchsetzbar, rechtswidrig oder ungültig machen, so wird diese Bestimmung aufgehoben und der Rest dieses Dokuments bleibt in Kraft.

Wenn irgendeine Bestimmung in diesem Dokument in einer Jurisdiktion nicht durchsetzbar, illegal oder ungültig ist, aber nicht in einer anderen Jurisdiktion, oder dieses Dokument oder irgendeinen Teil davon in einer Jurisdiktion nicht durchsetzbar, illegal oder ungültig macht, aber nicht in einer anderen Jurisdiktion, dann wird diese Bestimmung nur in Bezug auf den Einsatz dieses Dokuments in der Jurisdiktion getrennt, in der es nicht durchsetzbar, illegal oder ungültig ist.

7. Begriffsbestimmungen

In diesem Dokument:

1. **Autorisierter Wiederverkäufer** ist ein zugelassener Pylontech -Händler oder Distributor in der Region.
2. **Verbraucherrecht** bedeutet: EU-Verbraucherrecht;
3. **Die Mindestkapazität** entspricht mindestens 80 % der Nennleistung während der Garantiezeit.
4. **Die Nennleistung** ist die anfängliche Nennleistung des Produkts, die auf dem Etikett des Produkts angegeben ist.
5. **Produkt** bedeutet Powercube X1 Solar ESSbatteriesystem von Pylontech;
6. **Produktanweisungen** sind die Anweisungen, Handbücher und andere Dokumente, die von Pylontech mit dem Produkt herausgegeben werden, und in denen festgelegt ist, wie das Produkt installiert und betrieben werden soll.
7. **Pylontech** bedeutet Pylon Technologies Co, Ltd. mit der Nummer 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Shanghai.
8. **Geltungsbereich** bedeutet Länder in der Europäischen Union, je nachdem, wo das Produkt gekauft wurde.
9. **Sie** bezeichnet die natürliche Person, die das Produkt erworben hat.



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park
Pudong, Shanghai 201203, China

Anmerkung:

Die minimale Kapazität des Powercube X1 Systems in diesem Dokument würde nicht weniger als 80 % der nominalen Kapazität während der Garantiezeit von fünf (5) Jahren (80 %DoD) betragen.

Ihre Garantiezeit kann auf 7 Jahre verlängert werden, wenn Sie Ihr Produkt erfolgreich auf der Pylontech-Website registrieren: www.pylontech.com.cn/service/support. Dann würde die minimale Kapazität/Restleistung des Powercube X1 Systems in diesem Dokument nicht weniger als 70 % der nominalen Kapazität am Ende der Garantiezeit betragen.

Geoffrey Song

Geschäftsführer, International Division

Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park
Pudong, Shanghai 201203, China Postleitzahl: 201203

T+86-21-51317697 | **F** +86-21-51317698

Eservice@pylontech.com.cn

Wwww.pylontech.com.cn